



# HarmoniA

HOTEL

by DUKLEY

Dragi gosti,

Željeli bismo da podijelimo sa vama dodatne aktivnosti i mjere koje smo preduzeli u cilju zaštite vašeg zdravlja, kako biste se osjećali maksimalno bezbjedno tokom boravka u Harmonia Hotel by Dukley.

Uživajte u komforu u našem hotelu, čarima prirode koja okružuje naš hotel, ljepoti naših plaža i izvrsnoj gastro-ponudi naših restorana.

Osjećajte se kao kod kuće, jer mi brinemo o vama!

## RECEPCIJA

- **Check-in/Check-out** - prijavljivanje i odjavljivanje gostiju će se obavljati na recepciji uz poštovanje svih mjera, preporučenih od strane Svjetske zdravstvene organizacije.
- **Svaka soba je detaljno očišćena i dezinfikovana najmanje 24 h** prije vašeg dolaska i na isti način tretirana tokom vašeg boravka.
- **Gel za dezinfekciju ruku** je na raspolaganju svakom gostu na javnim površinama našeg hotela.
- Kako bismo osigurali bezbjednost svih gostiju koji borave u Harmonia Hotel by Dukley, **zdravstveno osiguranje od COVID - 19 virusa je obezbijeđeno za svakog gosta uz premiju do 10.000 € po osobi.**

# ČIŠĆENJE I ODRŽAVANJE PROSTORA

Jedna od velikih prednosti hotela Harmonia Hotel by Dukley jeste izuzetno visok standard usluga čišćenja.

**Hotel posjeduje sopstveni vešeraj**, čime je osiguran visok standard, stepen bezbjednosti i kontrola čišćenja.

Kako bismo osigurali da se osjećate potpuno bezbjedno, u nastavku vam predstavljamo sljedeće mjere:

## Održavanje visokog stepena čistoće u sobama

Sav pribor za mokro čišćenje (mopovi, krpe i prostirke) dostavlja se **u specijalnom pakovanju i koristi se samo jednom**.

Mop-krpe za vlažno brisanje podnih površina su pripremljene prema **Top-Down sistemu**, koji podrazumijeva pripremu u radnom rastvoru dezinfektanta, posebnom procedurom koja se odvija u prostoriji vešeraja.

**Površine soba su odvojene u posebne cjeline** i kao takve se temeljno čiste sa posebnom pažnjom, sljedećim redoslijedom:

- **SOBA:** Nakon temeljnog čišćenja svih površina, vaše mjesto za opuštanje i odmor je dezinfikovano sredstvom na bazi aktivnog kiseonika koje je potpuno ekološko i bezbjedno za zdravlje i okruženje. **Tokom čišćenja se koriste atomizeri**, čijom se upotrebom postižu odlični rezultati, zahvaljujući biocidnom spreju sačinjenom od mikročestica, koji nije toksičan i samim tim je bezbjedan za okolinu.
- **KUPATILO:** Nakon čišćenja, površine kupatila su **temeljno dezinfikovane tečnim dezinfektantom**, namijenjenim za sanitarna područja, koji ima širok spektar dejstva na štetne mikrobe.

*Hemijska sredstva za dezinfekciju i održavanje čistoće prostora su u skladu sa preporukama Svjetske zdravstvene organizacije, bezopasna su, ekološki prihvatljiva i garantuju očuvanje zdravlja naših gostiju i naših zaposlenih.*

*Tokom procesa pripreme i održavanja čistoće sobe, praktikuje se dnevno provjetravanje prostorija.*

## Održavanje čistoće na javnim površinama

Sva kontaktna područja, kao što su kvake, ručke, rukohvati, ograde, površine liftova se konstantno dezinfikuju sredstvom na bazi aktivnog kiseonika koje ne zahtijeva ispiranje i osigurava bezbjednu kontaktnu površinu, stvarajući zaštitni film.

## Održavanje čistoće u zajedničkim prostorijama

Svi ulazi u zajedničke prostorije su opremljeni sredstvima za dezinfekciju.

Pravilno funkcionisanje sistema ventilacije prostorija se redovno provjerava.

## OPERATIVNE AKTIVNOSTI

- Svim zaposlenim licima vrši se mjerenje tjelesne temperature, prije početka obavljanja radnih aktivnosti.
- Naši zaposleni su obezbijeđeni zaštitnom opremom u skladu sa preporukama Svjetske zdravstvene organizacije, a u tu opremu spadaju: zaštitna maska za lice, jednokratne zaštitne rukavice, zaštitne navlake za obuću, maramice za instant dezinfekciju, kao i prikladna radna uniforma.
- Standardne operativne procedure za održavanje čistoće ažurirane su u skladu sa preporukama Svjetske zdravstvene organizacije i sprovode se u djelo uz strogu kontrolu.

We **care**. We **invite**.  
You are **safe**.