



Harmonia

HOTEL

by DUKLEY

Уважаемые Гости,

Мы хотим рассказать вам о комплексе особых мер, который был разработан и внедрён в операционную деятельность Harmonia Hotel by Dukley для того, чтобы гости оставались в абсолютной безопасности во время отдыха на нашем курорте.

Мы обо всём позаботились и продумали каждую деталь, чтобы в нашем отеле вам было комфортно, спокойно и уютно!

УСЛУГИ РЕСЕПШЕН

- Регистрация заезда и отъезда гостей Harmonia Hotel by Dukley производится на стойке регистрации с соблюдением всех мер, рекомендованных Всемирной организацией здравоохранения.
- Все номера тщательно очищаются и дезинфицируются как минимум за **24 часа до вашего приезда**, проветриваются после завершения уборки.
- Антибактериальный дезинфицирующий гель для рук доступен в общественных зонах нашего отеля и курорта.
- В целях обеспечения безопасности наших гостей, мы предоставляем всем, кто проживает в Harmonia Hotel by Dukley **медицинскую страховку, которая покрывает COVID-19. Страховая сумма составляет 10.000 евро на человека.**

УСЛУГИ HOUSEKEEPING КОМАНДЫ

Помимо качественного сервиса уборки зон общего пользования и номеров, Harmonia Hotel by Dukley предоставляет своим гостям услуги собственной прачечной. Это дает полный контроль над процессом оказания услуг данного вида. Мы точно знаем где и как обрабатывается текстиль нашего отеля и ресторана, а также личные вещи гостей.

Для обеспечения максимальной безопасности наших гостей во время пребывания в Harmonia Hotel by Dukley, мы ввели следующие дополнительные профилактические меры:

Уборка и обслуживание апартаментов

Процесс уборки апартамента ведется по системе TOP Down - все дезинфицирующие средства в апартамент поступают в специальных дозаторах, которые расфасовываются заранее. Все инструменты для влажной уборки (мопы, салфетки, тряпки) кассетного типа и в апартамент/номер поступают в готовом влажном виде в специальных капсулах, и используются только один раз.

Площадь номеров разделяется на несколько зон. Для каждой зоны используются различные дезинфицирующие препараты и оборудование:

- **СПАЛЬНАЯ КОМНАТА:** влажная уборка и дезинфекция проводятся с использованием активного кислорода для твердых поверхностей. Мягкая мебель, ковры и подушки регулярно очищаются при помощи пара и ежедневно обрабатываются ультразвуковым атомайзером. Данные аппараты очень эффективны благодаря мощному мелкодисперсному распылению с применением дезинфицирующих нетоксичных бактерицидных и вирулицидных средств.
- **ВАННАЯ КОМНАТА:** влажная уборка с применением жидкого бескислотного дезинфицирующего чистящего средства против бактерий и грибков, используемого в санитарных помещениях.

Дополнительно поверхности дезинфицируются активным кислородом.

Указанные химические вещества используются в соответствии с рекомендациями Всемирной Организации Здравоохранения и безопасны для наших гостей и сотрудников.

В прачечной текстиль и постельное белье обрабатываются с соблюдением всех необходимых мер предосторожности.

Все резиденции и номера проветриваются ежедневно.

Наружная уборка резиденций и уход

Дверные ручки, поручни и перила, поверхности лифтов очищаются в соответствии с рекомендациями Всемирной Организации Здравоохранения ежедневно.

Уход и обслуживание мест общего пользования

Все входы в зоны общего пользования оснащены быстродействующими дезинфицирующими растворами.

Исправность и правильность функционирования вентиляции и оборудования воздухообмена постоянно проверяется, после чего очищается и дезинфицируется.

ОПЕРАТИВНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

- Все сотрудники регулярно проходят медосмотр. Температура каждого сотрудника измеряется перед началом рабочего дня.
- Все сотрудники обеспечены защитными масками для лица, перчатками, бахилами, дезинфицирующими салфетками и соответствующей униформой, в соответствии со стандартами труда и рекомендациями Всемирной Организации Здравоохранения.
- Процедуры ведения хозяйства и содержания курорта соответствуют руководству от Всемирной Организации Здравоохранения и строго соблюдаются.

We **care**. We **invite**.
You are **safe**.